



Algemene Voorwaarden

Spark × We make it Spark × Dokter Drukwerk



d.d. augustus 2020 (versie 4)



Inhoudsopgave

1. Bepalingen	1
2. Toepassing	1
3. Offerte	1
4. Vergoeding	1
5. Factuur	1
6. Levering en Risico	2
7. Feedback	2
8. Overmacht	2
9. Opdracht	2
10. Auteursrecht	3
11. Naamsvermelding	3
12. Inbreuk op Auteursrecht	3
13. Licentie	3
14. Portretrecht	4
15. Garantie & Aansprakelijkheid	4
16. Bewaartermijn	4
17. Opzegging	4
18. Geheimhouding & Imago	4
19. Veiligheid	4
20. Faillissement	5
21. Wijzigingen	5
22. Rechtskeuze	5
Versiebeheer	6

1. Bepalingen

Als je in de Algemene Voorwaarden 'je', 'jij', 'jou(w)' of 'jullie' leest wordt de opdrachtgever, tussenpersoon en/of het bedrijf/de contactpersoon bedoelt waarmee de opdracht is aangegaan, dan wel degene die content gebruikt in welke vorm dan ook.

Kom je 'wij', 'we', 'ons', 'onze' of gewoon 'Spark' tegen, dan bedoelen we de opdrachtnemer en eventueel alle leden van het team die het resultaat van de opdracht mogelijk maken, gevestigd aan Europaplein 1 in Best. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73279943.

2. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen jou en Spark. Inclusief opdrachtbevestigingen, offertes, facturen, mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten en correspondentie. Ook na het beëindigen van de samenwerking en/of overeenkomst, tenzij beide partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van de voorwaarden zijn afgeweken.

3. Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld natuurlijk. We hebben het recht om de offerte tot twee werkdagen na akkoord te herroepen. Op de offerte zit een houdbaarheidsdatum, die vindt je ook terug op de offerte. We vragen je daarom om zo snel mogelijk reactie te geven.

4. Vergoeding

Indien er geen vergoeding is afgesproken zullen wij een passende en marktconforme vergoeding gebruiken. Deze wordt dan bijvoorbeeld gebaseerd op vergelijkbare opdrachten tussen vergelijkbare opdrachtgevers en -nemers waarbij ook wordt gelet op het gebruik van de content.

Wij communiceren uitsluiten bedragen exclusief btw, tenzij we dat nadrukkelijk wel doen.

Eventuele kosten voor overnachtingen, catering en/of onvoorziene kosten die direct te maken hebben met de uitvoering van het werk kunnen gefactureerd worden bovenop de vergoeding die eerder is afgesproken of gehanteerd.

Reiskosten worden apart gerekend. Hieronder vallen een kilometervergoeding van €0,30 per kilometer en een tarief (€30,- per uur) die geldt wanneer er meer dan 2 uur per opdracht gereden wordt.

5. Factuur

We vragen je om de factuur binnen 5 werkdagen te controleren op eventuele fouten (we zijn tenslotte mensen). Mocht je niet binnen 5 werkdagen met gegronde redenen de factuur afgekeurd hebben zal die als geldend worden beschouwd.

Wat in ieder geval klopt op de factuur is de betalingstermijn van 30 dagen. We vragen je dan ook om binnen dit termijn te betalen. Hierna volgt een herinnering waarin je vriendelijk verzocht wordt om de factuur binnen 14 dagen te betalen. Hierna volgt een aanmaning met de wettelijke rente en incassokosten. In het zeer zeldzame geval dat er niet betaald wordt worden alle kosten (van bijvoorbeeld rechtsbijstand en/of incassobureau's) verhaalt op jou. Daarnaast vervallen alle verdere verplichtingen die wij met jou hebben (andersom uiteraard niet) en trekken we de licenties in van de gemaakte werken.

Kosten gemaakt door verzuim, niet nakomen van een of meerdere verplichtingen of de schending van het auteursrecht worden apart gerekend.

6. Levering en Risico

De digitale producten worden geleverd via Dropbox of via onze partner Gaia. We geloven in kwaliteit boven kwantiteit, dus een aantal spreken wij nooit af. Je kan er vanuit gaan dat wij niets lievers doen dan je het beste bieden wat wij hebben. Daarom discussiëren wij niet over de selectie die wij met veel zorg hebben gemaakt. Feedback horen wij uiteraard wèl graag!

De levertijd wordt door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Levertijden gelden als indicatie en niet als termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW. Wij spannen ons in om binnen de aangegeven tijd te presteren.

Vanaf het moment van verzending en/of oplevering zijn de opgeleverde producten voor risico van jou.

De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding, in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van Spark.

Vanaf het moment dat de ter uitvoering van de opgedragen dienst, levering of werkzaamheden te leveren zaken en/of producten feitelijk ter beschikking van opdrachtgever of een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gesteld, gaat het risico van verlies of beschadiging over op opdrachtgever.

Wij mogen de verschuldigde prestatie(s) in delen leveren.

7. Feedback

Feedback ontvangen we graag, daar leren we tenslotte van. Deze ontvangen we dan ook zo snel mogelijk en het liefst binnen 10 werkdagen na levering. Wij zullen dan ons best doen om een passende oplossing te bieden.

8. Overmacht

Overmacht is natuurlijk heel vervelend en iets wat wij beiden niet willen. Overmacht ontstaat wanneer van buiten komende oorzaken voorkomen dat de opdracht niet meer nagekomen kan worden. Mocht er sprake zijn van overmacht is het wettelijk geregeld dat de een geen aanspraak kan doen op een ander. De opdracht komt dus te vervallen. Eventuele gemaakte kosten die we op dat moment al hebben gemaakt, zullen we desondanks toch factureren.

Indien je de afspraak, overeenkomst, opdracht of factuur annuleert buiten overmacht, ben je nog steeds het volledig bedrag schuldig. Mochten wij onze afspraak niet nakomen om een geldige reden dan wel overmacht zullen we altijd op zoek gaan naar een passende oplossing. In deze periode worden de verplichtingen opgeschort. Mocht er binnen 2 maanden geen passende oplossing worden gevonden zijn beide partijen bevoegd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er sprake is van een schadevergoeding.

9. Opdracht

Een opdrachtovereenkomst is een mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst waarbij wij in opdracht van jou een service verlenen, zoals het maken van content. De opdrachtovereenkomst ontstaat wanneer wij beiden akkoord geven op een opdracht. Bij de uitvoering van de opdracht werken wij zelfstandig en naar eigen inzicht. Uiteraard ontvangen wij graag aanwijzingen en/of instructies, maar deze voeren wij zonder toezicht uit. Alles wat wij niet hebben afgesproken omtrent de opdracht mogen wij naar eigen technisch en creatief inzicht uitvoeren. Tenzij anders overeengekomen hebben wij de vrije keus om te werken met de leveranciers en derden die wij nauwlettend selecteren voor de uitvoering van de opdracht.

Jij zorgt ervoor dat wij alle informatie en middelen krijgen zodat wij onze opdracht feilloos kunnen uitvoeren. Daarnaast vragen we je om zo goed mogelijk onze veiligheid en de veiligheid van onze apparatuur te garanderen.

Eventuele wijzigingen in de opdracht die wij beiden niet eerder besproken hebben worden apart gefactureerd. Eveneens bij annulering worden de kosten gefactureerd die al gemaakt zijn.

Het is mogelijk dat we de opdracht in zijn geheel of gedeeltelijk door derden uit laten voeren. Of door de derden ter beschikking gestelde arbeidskrachten.

Je gaat er tevens mee akkoord dat wij ook onze service verlenen aan andere opdrachtgevers.

10. Auteursrecht

Het auteursrecht behoort ten alle tijden bij Spark. Volgens de Nederlandse wet is deze dan ook niet overdraagbaar. Wel mag je onze content ten alle tijden gebruiken voor eigen (commerciële) doeleinden. Indien je van een andere partij het verzoek ontvangt om content te verkopen of te overhandigen, ben je verplicht deze partij door te verwijzen naar ons.

11. Naamsvermelding

De naam van Spark dient duidelijk bij de content te worden vermeld, of met een verwijzing naar de gemaakte werken in de publicatie te worden opgenomen. Bij het niet nakomen van de naamsvermelding staat een vergoeding van eenmaal (100%) het factuurbedrag wat hoort bij de opdracht, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten).

Bij schriftelijke toestemming om het materiaal te verveelvoudigen (in welke vorm dan ook) ben je

ervoor verantwoordelijk dat de naamsvermelding wordt toegepast. Daarnaast dient de volledige metadata (ook wel EXIF genoemd) van de werken niet verloren te gaan bij de overdracht hiervan.

12. Inbreuk op Auteursrecht

Elk gebruik dat niet is overeengekomen is een inbreuk op het auteursrecht van Spark. Op inbreuk van het auteursrecht staat een vergoeding van driemaal (300%) het factuurbedrag wat hoort bij de opdracht, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten).

13. Licentie

Tenzij anders overeengekomen wordt onze content onder een exclusieve, voor eigen commerciële doeleinden bedoelde niet opzegbare licentie beschikbaar gesteld. Deze licentie is niet beperkt tot de duur of territorium van het gebruik alsmede het medium van gebruik (waaronder maar niet uitsluitend krant, magazine, social media, website). Maar is wel beperkt tot het (laten) verveelvoudigen, aanpassen of tot de verkoop ervan.

Bij eventuele aanpassingen aan de aangeleverde werken dient vooraf toestemming gevraagd te worden voordat deze gepubliceerd kunnen worden (denk bijvoorbeeld aan bewerkingen waardoor de originele foto niet meer herkenbaar te zien is). Bij niet nakoming van dit beding kan uitsluitend Spark een verbod vorderen en schadevergoeding (i.e. artikel 12) eisen. De sublicenties kunnen alleen worden verleend met toestemming van Spark. De kosten voor deze licentie zijn inbegrepen bij onze vergoeding.

14. Portretrecht

Je bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van het portretrecht en andere rechten van derden. Eventuele claims zullen wij dan ook doorsturen, en eventuele schade kan niet bij ons worden verhaald.

15. Garantie & Aansprakelijkheid

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld bij schade die ontstaan is bij de uitvoering van de overeengekomen taken, noch zijn wij aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen en/of personen dan wel typ- en/of spelfouten.

Je dient zelf voldoende verzekerd te zijn tegen het risico van de schade die eventueel kan voortvloeien bij de uitvoering van de opdracht. Daarnaast dien je voldoende verzekerd te zijn voor eventuele schade aan apparatuur die ontstaan door opgetreden storingen in de aangeboden stroom-voorziening, alsmede voor het zoekraken en/of voor eventuele schade door publiek toegebracht aan apparatuur of eigendommen, tijdens de voorbereiding, tijdens de opdracht en na afloop hiervan.

We geven geen garanties op onze prestatie(s). Daarnaast kunnen we ook geen garanties geven op producten van anderen.

16. Bewaartermijn

De gemaakte werken worden door ons voor maximaal één jaar bewaard. Waarschijnlijk langer, maar we dekken ons graag in bij eventueel verlies.

17. Opzegging

Je bent uiteraard bevoegd om de opdrachtovereenkomst en/of de offerte voor opleveringsdatum op te zeggen. Echter kunnen hier consequenties aan vast zitten wanneer je dat doet binnen een bepaalde periode:

- a) 25% van het factuurbedrag bij annulering op een tijdstip gelegen in de periode van meer dan 120 dagen voor de opleveringsdatum;
- b) 40% van het factuurbedrag bij annulering in de periode vanaf de 120ste tot en met de 61ste dag voor de opleveringsdatum;
- c) 60% van het factuurbedrag bij annulering in de periode vanaf de 60ste tot en met de 31ste dag voor de opleveringsdatum;
- d) 80% van het factuurbedrag bij annulering in de periode vanaf de 30ste tot en met de 15e dag voor de opleveringsdatum;
- e) 100% van het factuurbedrag bij annulering op een tijdstip gelegen in de periode van minder dan 14 dagen voor de opleveringsdatum;

Daarnaast kunnen eventueel gemaakte kosten worden bijgeteld bij de bovenstaande vergoeding tot 100% van het factuurbedrag.

18. Geheimhouding & Imago

Jouw geheim is ons geheim. Je kan er daarom vanuit gaan dat alle informatie, documenten en goederen die je met ons deelt veilig zijn en dat we dat niet verspreiden in zo'n mate dat jij daar schade van ondervindt. Hetzelfde verwachten wij van jou.

Daarnaast kan je ervan uit gaan dat wij ons niet negatief zullen uitlaten over jou en we zullen ervoor zorgen dat jouw goede reputatie niet door ons beschadigd wordt. Wederom verwachten wij hetzelfde van jou.

19. Veiligheid

Indien de veiligheid van zowel ons dan wel onze materiaal tijdens de uitvoering van de opdracht in het gedrang komen zijn wij genooddaakt om de overeenkomst onmiddellijk zonder opgaaf van reden te beëindigen en het volledige factuurbedrag te incasseren.

20. Faillissement

Bij faillissement hebben we beiden het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen (ontbinden). Indien je failliet gaat worden alle licenties met betrekking tot het gebruik van de content ingetrokken.

21. Wijzigingen

Het kan voorkomen dat we onze Algemene Voorwaarden wijzigen. Uiteraard laten we je dat dan zo snel mogelijk weten. Tot die tijd gelden de Algemene Voorwaarden waarmee je akkoord bent gegaan. Daarnaast houden we bij wat we veranderen. We geloven namelijk in transparantie. Alle wijzigingen vindt je op de laatste pagina.

22. Rechtskeuze

Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen de Spark en jou, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versiebeheer

versie 1 - januari 2019

Onze algemene voorwaarden in normaal Nederlands gepresenteerd!

versie 2 - maart 2020

We hebben onze bepalingen aangepast naar onze nieuwe propositie. Zo lees je niet meer over foto's, maar noemen we het vanaf nu content.

versie 3 - juni 2020

Vanaf nu zie je ons nieuwe logo in onze algemene voorwaarden.

versie 4 - augustus 2020

We hebben de Algemene Voorwaarden aangepast voor ons nieuwe merk Dokter Drukwerk.